

Zápis

z 38. jednání Pracovní skupiny pro vznik a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji („Řídící skupiny“)

konaného dne 26. 6. 2025 v sídle Krajského úřadu Moravskoslezského kraje

Přítomni: Mgr. Stanislav Kopecký, Mgr. Aleš Neuwirth, Ing. Hana Somerlíková Ph.D., Mgr. Jana Plačková, Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., PhDr. Jana Klusová, Mgr. Hana Drábková Sobková, Ph.D., Mgr. Jana Kupková, Libor Hřivnáč, Mgr. Veronika Gawlíková, doc. Ing. Ladislav Průša.

Omluveni: Mgr. Daniela Susíková MPA, PhDr. Igor Hendrych Ph.D., Mgr. Šárka Hlisnikovská, Mgr. Lucie Škvaridlová

Hosté: Mgr. Jaroslava Krömerová

Program:

1. Zahájení – organizační záležitosti, představení členů
2. Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
3. Informace k revizi sociálních služeb a mapování potřeb v MSK v r. 2025
4. Výstupy z průběžného vyhodnocování plnění cílů a opatření SPRSS 2024-2025
5. Různé, diskuse
6. Závěr

1. Zahájení – organizační záležitosti, představení členů

Vedoucí Řídící skupiny Mgr. Stanislav Kopecký, přivítal všechny přítomné a stvrdil, že skupina je usnášení schopná, poté představil program jednání. Řídící skupina program jednání schválila.

Členové pracovní skupiny se vzájemně představili.

Vedoucí Řídící skupiny uvedl, že ve skupině došlo k personálním změnám, které vyplývají z podané rezignace členů, aktualizace jejího složení byla projednána na jednání Rady kraje dne 9. 6. 2025 a schválena usnesením č. 19/1242.

Personální změny v Řídící skupině:

Členové Řídící skupiny:

- nová členka Mgr. Jana Plačková za Bc. Tomáše Surovku, jako zástupce za oblast preventivních služeb,
- nová členka PhDr. Jana Klusová za Mgr. Lenku Galiovou, jako zástupce za Pracovní skupinu pro plánování sociálních služeb obcí s rozšířenou působností,
- nový člen doc. Ing. Ladislav Průša za doc. Alici Gojovou, jako zástupce za Slezskou univerzitu v Opavě.

2. Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji

Mgr. J. Krömerová představila strategický dokument Moravskoslezského kraje v oblasti kvality sociálních služeb, který byl schválen zastupitelstvem kraje na svém jednání 16. 6. 2025. Jedná se o určující dokument v oblasti kvality sociálních služeb, který nejen prostřednictvím vizí, cílů a opatření ukazuje směr a podporuje dobrou praxi, ale také pojmenovává potřeby občanů v nepříznivé sociální situaci a prakticky a srozumitelně přibližuje téma kvality v sociálních službách.

Moravskoslezský kraj dlouhodobě usiluje o dostupnost i kvalitu sociálních služeb, úzce souvisí s efektivitou, tzn. jak služba reálně přistupuje k řešení sociálně nepříznivých situací. Tato koncepce kvality sociálních služeb je jediná v České republice. Všichni aktéři mají v koncepci své místo. Otevírá a podporuje veřejnou diskusi. Dokument je participativní a do jeho tvorby byla zapojena široká odborná i laická veřejnost, celkem 140 osob. Na setkáních v rámci přípravy koncepce byli účastníci zapojeni do společné diskuse na otázky: „co funguje, co je zlobí a jak by měla vypadat kvalita sociálních služeb?“ Tudíž široké výstupy byly náročné na zpracování. Setkání otevřely i další potřebu setkávání aktérů na různá témata, např. k opatrovnictví, aj. Dokument obsahuje vize, teze, které reagují na konkrétní případy – jak postupovat v reálné praxi. Teze se promítají do částí: člověk, proces, systém. Cíle dokumentu jsou nastaveny ve vazbě na vize a teze. Dokument mimo jiné slouží i jako opora při žádostech o vstup do Krajské sítě a může tak změnit podmínky pro život lidí, poukazuje na zvýšenou pozornost potřebám lidí. Také přispívá ke zvýšení prestiže sociální práce a sociálních pracovníků. Každý z nás může mít osobní přínos na zavedení této koncepce do denní praxe. Koncepce kvality byla vyvěšena na web Moravskoslezského kraje:

[brozura_koncepce-kvality_web.pdf](#)

[koncepce-kvality.pdf](#)

Prezentaci tématu najdete v Příloze č. 1 a brožura koncepce je v Příloze č. 2.

Diskuse:

Mgr. Z. Filipková, Ph.D. vnímá nadčasovost dokumentu, jelikož kvalita se v čase vyvíjí a je potřebné reagovat na vývoj doby, změn ve společnosti. Přínos dokumentu přesahuje všechny strategické dokumenty, je vhodnou oporou i pro nastavení další spolupráce, nejen pro poskytovatele, ale i zadavatele služeb – obce.

Ing. H. Somerlíková Ph.D. sdělila, že k publicitě dokumentu a jeho zavedení do běžné praxe jsou připravovány informace na sociální síte apod. Další možností by bylo postoupit dokument i na MPSV k možnému dalšímu využití.

3. Informace k revizi sociálních služeb a mapování potřeb v MSK v r. 2025

Mgr. M. Valentová informovala o připraveném postupu revize sociálních služeb a mapování potřeb v MSK v r. 2025. Revize 2025 představují 30 individuálních jednání zástupců odboru sociálních věcí Krajského úřadu MSK a zástupců 22 obcí s rozšířenou působností a 8 obcí s pověřeným obecním úřadem. Hlavními tématy budou sociální služby na dotčených územích – jejich dostupnost, potřebnost, rozvojová kapacita, zhodnocení zadavatelských rolí, informace k sociální práci, identifikované potřeby v území včetně nepokrytých potřeb a další navržené témata. Všechny obce v kraji byly informovány o možnosti zapojení se, a to konkrétně obce I. typu, aby předaly informace o zjištěných potřebách obcím II. typu a III. typu, tak by mělo dojít k maximální výtěžnosti dat z území kraje s nimiž budeme pracovat v rámci přípravy střednědobého plánu na léta 2027-2029 a modelace Krajské sítě sociálních služeb na uvedené období. Poté dojde k řešení zjištěných témat, nastavování potřebných změn. Sběr podkladů se zaměřuje na období až s výhledem do r. 2032, a to v souvislosti s pozměňovacím návrhem s prodloužením doby platnosti střednědobého plánu na 5 let, tj. od r. 2028-2032, který bude projednáván v Senátu ČR od měsíce července 2025. Tzn., že nyní budeme muset zpracovat střednědobý plán s platností jen

na jeden rok 2027 a zároveň připravovat střednědobý plán na období 2028-2032. S výstupy z revizí budou seznámeny obce, pracovní skupiny, Řídicí skupina. Obce budou informovat poskytovatele působící na jejich území. Více informací viz Příloha č. 3.

Diskuse:

- Mgr. S. Kopecký – vzhledem k tomu, že obcím I. typu nevyplyvá zákonná povinnost k přispívání za své občany sociálním službám, záleží tak na libovolnosti přístupu obcí k této problematice.
- Ing. H. Somerlíková, Ph.D. – zmínila Doporučení pro obce k procesu komunitního plánování, které bylo vydáno MSK 17. 3. 2025. Jedná se o dokument, který by měl na principu subsidiarity podnítit společné úsilí obcí všech typů ke spolupráci v rámci 3. rovin – společná komunikace, plánování a financování sociálních služeb (viz Příloha č. 4).
- Mgr. M. Valentová – Moravskoslezský kraj organizuje různé platformy pro šíření dobré praxe a sdílení témat v oblastech společného plánování a financování sociálních služeb (konference, diskusní fóra), jednání Pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb ORP, pracovní porady v oblasti plánování sociálních služeb pro koordinátory plánování ORP a POÚ v území kraje. Sdílením dobré praxe přicházejí další ORP, které spolupracují s obcemi I. typu v rámci sociálních služeb např.: Jablunkov, Frýdek-Místek, Frýdlant nad Ostravicí atd. Spolupráce probíhá i v rámci Místních akčních skupin, které realizují projekty na komunitní a sociální práci, jsou cenným zdrojem informací o potřebách lidí v území obcí I. typu.
- PhDr. J. Klusová – ORP Třinec je další obcí, které společně plánuje i financuje sociální služby s obcemi I. typu (nezapojily se jen 2 obce I. typu ve správním obvodu ORP).
- Mgr. Z. Filipková Ph.D. sdělila podněty k tématům pro SPRSS:
 - Personalistika v sociálních službách – péče o zaměstnance, souvisí s tématem získání a udržení zaměstnanců – pracovníků v sociálních službách, vzhledem k jejich nedostatku na trhu práce a specifických požadavcích na práci v sociálních službách. Trend stárnutí se brzy odrazí na potřebě většího počtu lidí zaměstnaných v sociálních službách, toto je třeba brát na zřetel, abychom se na toto mohli připravit.
 - Soukromí poskytovatelé sociálních služeb a kvalita jimi poskytovaných služeb.
- Mgr. S. Kopecký uvedl, že rozdíl v odměňování zaměstnanců u soukromých poskytovatelů sociálních služeb bývá jen 500,- Kč, mnohdy mají tito poskytovatelé propracovaný benefitní systém, který je pro lidi lákavý.
- doc. Ing. L. Průša uvedl, že jako klíčové téma se jeví zdravotní péče v pobytových službách a potřeba aktualizace změn zákona Podle novely zákona o sociálních službách (č. 108/2006 Sb.) se zavádí pojem sociálně-zdravotní služby a s účinností od 1. 3. 2025 vzniká pobytovému zařízení sociálních služeb povinnost (zejména DPS, DZR, ale i odlehčovací služby) doložit, jak je v zařízení nastaveno zajištění poskytování zdravotní služby (pro stávající služby je přechodné opatření s odloženou účinností). Buď služba bude mít registrovanou zdravotní službu nebo ji může mít zajištěnou externě. Obrovský problém bude zajištění zdravotní péče v pobytové službě – ambulantní formou, kdy nebude zajištěna stálá zdravotní péče, může pak docházet k přetížení

záchranné služby, která bude do zařízení často vyjíždět. Zákon nastavuje 6,5 úvazků zdravotní péče poskytované v odlehčovací službě bez ohledu na její celkovou registrovanou kapacitu. Tato změna zviditelní nedostatek pracovníků – zdravotníků a také nesmyslné nastavení požadovaného úvazku bez ohledu na celkovou kapacitu služby.

- L. Hřivnáč se zajímal o práci s lidmi bez přístřeší v případě, že je jim zajištěno bydlení, jakým způsobem se s touto cílovou skupinou pracuje, aby si bydlení udrželi. Mgr. J. Plačková uvedla, že sociální služba terénní programy reaguje na potřeby těchto osob a provází je pod dobu osvojení si kompetencí k samostatnému bydlení, zařizování osobních věcí, řešení situací a hospodaření apod.

4. Výstupy z průběžného vyhodnocování plnění cílů a opatření SPRSS 2024-2026

Mgr. M. Valentová představila shrnutí průběžného vyhodnocování cílů a opatření aktuálního SPRSS 2024-2026, které bylo provedeno za 1,5 platnosti plánu, podle nastavené metodiky v aktuálním střednědobém plánu, v rámci připravené tabulky pro vyhodnocování. Podílely se na něm pracovníci odboru sociálních věcí KÚ MSK a také pracovní skupiny zřízené Řídící skupinou. Rozsáhlé podklady vyhodnocování byly shrnuty do prezentace (viz Příloha č. 5), a týkají se všech oblastí cílů – plánování, financování a kvality sociálních služeb a řešení nepříznivých sociálních situací. Většina cílů a opatření je naplňována, některé částečně a zároveň jsou vytyčena doporučení, jakým způsobem, aktivitami můžeme dané opatření naplnit nebo jaké další aktivity jsou žádoucí pro naplnění nastavených cílů.

Shrnutí pozitivních zjištění:

- Rozvoj a udržení kapacit sociálních služeb napříč cílovými skupinami (senioři, lidé se zdravotním postižením, osoby v krizi, rodiny s dětmi).
- Zkvalitnění plánovacích procesů na úrovni kraje i obcí, aktivní zapojení ORP a POÚ, postupné zapojování obcí I. typu.
- Podpora neformálních pečujících.
- Zapojení veřejnosti – kulaté stoly, peer zapojení, cílené mapování potřeb, podpora komunitní práce.
- Transformace pobytových služeb – příprava nízkokapacitních komunitních služeb (např. Zámek Dolní Životice).
- Vzdělávání sociálních pracovníků, koordinátorů plánování a pracovníků v přímé péči.

Doporučení pro další období:

- Pokračovat v rozvoji komunitních a terénních služeb podle potřeb a demografických trendů.
- Zajistit návaznost projektové podpory a jejich přínosných aktivit (Standardizace poskytování sociálních služeb, (Ne)formální péče).
- Nastavit evaluaci efektivity sociálních služeb a implementaci výstupů z auditů, metodické podpory.
- Rozšířit platformy pro mezioborovou spolupráci, zvýšit mezirezortní propojení.

7. Různé – diskuse

Diskuse k tématům probíhala průběžně k představeným tématům během jednání.

8. Závěr

Vedoucí Řídící skupiny poděkoval všem členům za jejich aktivní účast.

Další termín jednání Řídící skupiny:

- Listopad – 27. 11. 2025, 9.30-12 h, předmětem jednání bude seznámení s výstupy z procesu přípravy SPRSS 2027-2029 a příprava střednědobého plánu.

Usnesení Řídící skupiny z 38. jednání je Přílohou č. 6 tohoto zápisu.

Podněty k SPRSS a jiným tématům v sociální oblasti je možné zasílat koordinátorovi Řídící skupiny Mgr. Michaeli Valentové, michaela.valentova@msk.cz.

Mgr. Stanislav Kopecký
vedoucí Řídící skupiny

Zapsala: Mgr. Michaela Valentová
Dne: 1. 7. 2025

Přílohy:

Příloha č. 1 Koncepce kvality sociálních služeb v MSK – prezentace

Příloha č. 2 Brožura Koncepce kvality sociálních služeb a návazných aktivit v MSK

Příloha č. 3 Revize sociálních služeb a mapování potřeb v MSK v r. 2025

Příloha č. 4 Doporučení pro obce k procesu komunitního plánování

Příloha č. 5 Výstupy z vyhodnocování cílů a opatření SPRSS 2024-2026

Příloha č. 6 Usnesení z 38. jednání Řídící skupiny